

## توافقنامه سطح خدمت

### ارائه خدمات اسکان و خوابگاه دانشجویان علوم پزشکی

کد: ۱۸۰۶۲۵۸۴۱۰۳

#### ۱. مقدمه

خوابگاه دانشجویی به عنوان خانه دوم دانشجو اهمیت ویژه ای در ارتقاء نشاط معنوی، حفظ آرامش روحی و جسمی، توسعه فکر و اندیشه، اعتلای شخصیت و افزایش کیفیت تحصیلی دانشجویان دارد. به منظور تسهیل و بهبود کیفیت زندگی در خوابگاه های دانشجویی، تدوین مقررات و ضوابط راه گشا و شفاف با هدف رعایت حقوق فردی و جمعی، تقویت روحیه مسئولیت پذیری و خودباوری، تأمین امنیت و قانونمند نمودن سکونت دانشجویان امری ضروری است.

#### ۲. هدف

به منظور ارتقای خدمات با کیفیت و افزایش سطح رضایتمندی دانشجویان این توافقنامه منعقد می گردد.

#### ۳. مسؤلیت

خوابگاه دانشجویی به دانشجویان غیربومی دوره روزانه در حد امکانات و مقدورات تعلق می گیرد.

تبصره ۱:

در صورت وجود ظرفیت، واگذاری خوابگاه به دانشجویان ساکن در شهرها و روستاهای مجاور، دانشجویان مازاد بر ظرفیت قبولی و در موارد خاص با نظر کمیته اسکان بلامانع می باشد.

دانشجویان واجد شرایط اسکان لازم است در ابتدای هر نیمسال تحصیلی با مراجعه به اداره امور خوابگاه ها و ارایه برگ انتخاب واحد همان نیمسال نسبت به دریافت مجوز سکونت خود اقدام نمایند.

تبصره ۲:

دانشجو موظف است در بدو ورود برای اسکان در خوابگاه تعهد محضری مربوط به صندوق رفاه دانشجویان را ارایه نماید. دانشجویان شاهد و ایثارگر، دانشجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی (ره)، فرزندان خانواده های کم درآمد، دارندگان رتبه های ممتاز آزمون سراسری، المپیادهای علمی، فرهنگی، هنری، ورزشی، قرآنی و ممتازان علمی و فرهنگی در سطح دانشگاه، کشور، آسیا یا جهان، کارکنان مأمور به تحصیل و فرزندان کارکنان دانشگاه و وزارت که در دانشگاه ها علوم پزشکی دولتی پذیرفته شده باشند به ترتیب در اولویت واگذاری خوابگاه قرار دارند.

دانشجویانی که ودیعه و وام مسکن دریافت می نمایند، مجاز به استفاده از خوابگاه نمی باشند.

دانشجویان میهمان، جابجایی، انتقالی، بورسیه سازمان های نظامی اعم از ارتش، سپاه، نیروی انتظامی و سایر سازمان ها و دانشجویان رزیدنت و phd از اولویت استفاده از خوابگاه برخوردار نمی باشند. در صورت وجود ظرفیت تقاضای آنها در کمیته اسکان طرح و بررسی خواهد شد. تعویض اتاقی که دانشجو به آن معرفی شده است فقط در موارد ضروری با اخذ مجوز کتبی از اداره امور خوابگاه ها میسر خواهد بود.

اتاق یا خوابگاه دانشجو در مدت زمان سکونت در خوابگاه ، بنا به ضرورت و مصلحت به تشخیص اداره امور خوابگاه ها ممکن است تغییر یابد ، دانشجو موظف است در مکان هایی که برای وی تعیین می گردد اقامت نماید.

تعیین تعداد نفرات هر اتاق به عهده اداره امور خوابگاه ها می باشد و دانشجویان ساکن در اتاق اجازه ندارند با ورود افراد جدیدی که مجوز سکونت در اتاق را دریافت نموده اند مخالفت نمایند.

دانشجویانی که مجوز سکونت در خوابگاه را دریافت می نمایند در صورت عدم انصراف در موعد مقرر (حداکثر ده روز پس از آغاز ترم تحصیلی ) هزینه کامل نیمسال تحصیلی بهره مندی از خوابگاه برابر مقررات صندوق رفاه برای آنها محاسبه خواهد شد.

سکونت دانشجویان در خوابگاه در تعطیلات تابستان، بین دو نیمسال و ایام نوروز به استثناء کارورزان و دستیاران ممنوع می باشد.

تبصره ۳:

در صورت وجود امکانات ، دانشجویان واجد شرایط می توانند از آغاز تحصیل حداکثر به ترتیب: کاردانی و کارشناسی ناپیوسته ۴ نیمسال، کارشناسی پیوسته و دکترای تخصصی ۸ نیمسال، کارشناسی ارشد ناپیوسته ۵ نیمسال، دکترای حرفه ای ۱۴ نیمسال از خوابگاه دانشجویی استفاده نمایند.

کمیته اسکان می تواند در صورت کمبود ظرفیت و امکانات زمان حداکثر مدت سکونت را کاهش دهد. چنانچه دانشجوی ساکن خوابگاه در موعد تعیین شده توسط اداره امور خوابگاه ها ، خوابگاه را تخلیه ننماید اتاق وی با حضور نماینده معرفی شده از طرف حراست دانشگاه ، رئیس یا سرپرست اداره خوابگاه ها و مسئول شیفت خوابگاه طی صورتجلسه ای تخلیه و مراتب مورد تخلف دانشجو به مراجع ذیصلاح جهت پیگیری های بعدی گزارش می شود.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

الف: تعهدات دستگاه اجرایی

شخصی که بر اساس مقررات آموزشی دانشگاه جهت تحصیل پذیرفته شده است و اشتغال به تحصیل نامبرده مورد تایید ساختار آموزشی دانشگاه باشد دانشجو محسوب می شود که می تواند از امکانات خوابگاهی طبق سنوات تعیین شده استفاده نماید.

اداره خوابگاههای دانشجویی معاونت فرهنگی و امور دانشجویی مسئولیت رسیدگی و پیگیری و اجرای امور مربوط به خوابگاهها را بر مبنای شاخص ها و استانداردهای رفاهی تعیین شده توسط معاونت دانشجویی و فرهنگی وزارت عهده دار می باشد.

ب) تعهدات خدمت گیرنده:

ثبت نام و ارسال درخواست از طریق تکمیل فرم های اسکان در زمان ثبت نام توسط دانشجو طبق اعلام و اطلاع رسانی توسط اداره خوابگاههای دانشجویان باید انجام گردد و در زمان های مشخص شده دانشجو موظف به حضور و سکونت در خوابگاه می باشد.

اتاق رزرو شده مختص دانشجو می باشد و دانشجو حق واگذاری اتاق به سایرین را (بدون هماهنگی اداره خوابگاه ها) ندارد.

دانشجویان موظفند به کلیه مقررات عمومی خوابگاهها (ورود و خروج، رعایت نظم، رعایت پوشش دانشجویی، حفظ اموال و بیت المال، عدم مصرف دخانیات و ...) پایبند باشند و در صورت تخطی برابر قانون و مقررات با فرد خاطی برخورد خواهد شد. دانشجویان موظفند بسته به انتخاب شرایط نقدی و غیرنقدی اعلامی از سوی وزارتخانه پس از پایان هر ترم تحصیلی و یا پایان فارغ التحصیلی نسبت به پرداخت هزینه خوابگاه از طریق سامانه صندوق رفاه کشوری [Portal.srd.ir](http://Portal.srd.ir) اقدام نمایند.

#### **۵. هزینه ها و پرداخت:**

با تصویب هیات امنای محترم صندوق رفاه دانشجویان، نرخ اجاره بهای خوابگاه های دانشجویی ملکی تعیین و جهت اجرا به دانشگاه های سراسر کشور ابلاغ می گردد. دانشگاه در این خصوص حق هیچ گونه دخل و تصرفی ندارد و هیچ گونه وجهی از دانشجویان دریافت نمی گردد.

#### **۶. دوره عملکرد:**

دانشگاه موظف است به کلیه دانشجویان (از لحاظ آموزشی و سنوات دانشجو محسوب می شوند و در تبصره ۳ به آن اشاره گردیده است) خوابگاه ارائه دهد. دانشجویان نیز می توانند طبق احراز شرایط در زمان مشخص شده و پرداخت هزینه (پس از فارغ التحصیلی) در اتاق تعیین شده با هماهنگی اداره خوابگاه ها سکونت یابند.

#### **۷. خاتمه توافق نامه:**

این خدمت با تحویل اتاق به دانشجویان متقاضی استفاده از خوابگاه های دانشجویی مطابق با آیین نامه خاتمه می یابد.