

توافق نامه سطح خدمات

عنوان خدمت : ارائه خدمات درمانی سرپایی

کد : ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵

مقدمه:

بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبتهای اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده میباشد بر همین اساس برنامه پزشک خانواده در سال 24 تیرماه سال 1391 با حضور وزیر بهداشت و مقامات استانی افتتاح گردد در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را به صورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه گردد.

هدف : هدف اصلی تأمین حفظ و ارتقای سلامت مردم میباشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم پاسخدهی به انتظارات معقول مردم ، کاهش نابرابری بین گروههای مرفه و مستمند عدال در سلامت ، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه های بیماری، و کاهش هزینه های مردم ، جمع آوری شکایات ، نظرات مردم از طریق سامانه 1590

مسئولیت:

-دانشگاه علوم پزشکی فسا به عنوان متولی وظیفه برنامه ریزی ، اجرا و نظارت بر عهده دارد

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

-گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونهای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیشبینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشک خانواده (مطب یا درمانگاه) به صورت کامل دریافت نماید.
بیمه شده حداکثر میتواند دو بار در سال به اطلاع سازمانهای بیمه گر، پزشک خانواده خود را از یکم تا دهم هرماه تغییر دهد و فاصله ثبت نام پزشک خانواده اولین تغییر و فاصله دو تغییر نباید کمتر از سه ماه باشد
ساعات کار تیم سلامت روزانه 8 ساعت در دو نوبت صبح و بعدازظهر (8 تا 12 و 4 تا 8) و پنجشنبه ها فقط صبح میباشد
تبصره : پزشکان میتوانند فقط در نوبت صبح یا عصر یا هر دو نوبت با هماهنگی شبکه تحت پوشش و سازمانهای بیمه گر حضورداشته باشند.در زمان مرخصی پزشک خانواده، یک پزشک واجد شرایط به عنوان جانشین بیماران ایشان را ویزیت می نماید

انتخاب پزشک خانواده اختیاری و ثبت نام به صورت خانوار میباشد به این صورت که سرپرست خانوار مسئول انتخاب پزشک خانواده است ولی به صورت مشروط و با ذکر دلیل ثبتنام فردی هم مقدور میباشد و تنها عامل محدودکننده برای نام نویسی ایشان تکمیل ظرفیت پزشک خواهد بود

تمام بیمه شدگان تحت پوشش بر اساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده و در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع ثبت نام میگردد.

اطلاع رسانی به بیمه شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات الزامات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه میباشد نظارت و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمانهای بیمهگر و دانشگاه میباشد.
پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید.

هزینه و پرداختها:

کلیه هزینه های خدمات درمانی (ویزیت ، تزریقات ، فرانسیز دارو) و مراقبتهای بهداشتی رایگان می باشد.

دوره عملکرد:

این توافقنامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

خاتمه توافقنامه

خاتمه توافقنامه در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.